

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. PM-04-2012

ve smyslu ustanovení § 269, odst. 2. zákona č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník),
ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany:

DIMENZE AZ s.r.o.

Úslavská 17, 326 00 Plzeň,

IČO: 26384281

DIČ: CZ26384281

Statutární orgán zadavatele: Ing. Martin Tomeš, jednatel

Zaměstnanec pověřený k jednání o plnění smlouvy: Ing. Miroslav Morávek

jako **Objednavatel**

a

Notes CS a.s.

Tůrkova 1001, PSČ 149 00 Praha 4

IČ: 2614 0161

DIČ: CZ26140161

Statutární orgán: Daniel Lukavský, předseda představenstva
společnost zapsána v OR, vedeným u Městského soudu v Praze v oddíle B,
číslo vložky 6293

Bankovní spojení: UniCredit Bank

Číslo účtu: 8114747002/2700

Zaměstnanec pověřený k jednání o plnění smlouvy: Pavel Matvijčuk

jako **Obstaravatel**

uzavřely dne, měsíce a roku níže uvedeného tuto smlouvu o poskytování služeb ve smyslu ustanovení § 269 odst. 2 obch. zák.

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Obstaravatel se zavazuje touto smlouvou poskytovat po dobu 18 (osmnácti) měsíců služby blíže specifikované v příloze č. 1 smlouvy.
- 1.2



Název subjektu a IČO:	DIMENZE AZ s.r.o. IČO 26384281
Registrační číslo projektu:	
Název projektu:	NOVÁ DIMENZE jazykového vzdělávání 2 – větší šance pro lidi a firmy v Plzeňském kraji
Název a číslo globálního grantu:	Podpora dalšího vzdělávání v Plzeňském kraji CZ.1.07/3.2.02
Název a číslo oblasti podpory:	Podpora nabídky dalšího vzdělávání CZ.1.07/3.2
Datum zahájení realizace projektu:	10. 1. 2011
Datum ukončení realizace projektu:	9. 1. 2014

II. CENA

- 2.1 Objednavatel se zavazuje zaplatit obstaravateli za poskytnuté služby celkovou částku 240 000,00 Kč (dvě stě čtyřicet tisíc korun českých) bez DPH, a to v 6 (šesti) platbách. Podrobná cenová specifikace viz příloha č. 2 této smlouvy.
- 2.2 Fakturace za technickou podporu bude prováděna vždy po ukončení fakturovaného období.
- 2.3 Úhrada ceny bude provedena na základě příslušného účetního dokladu, splatnost dokladů bude 21 dní od doručení Objednavateli.
- 2.4 Veškeré účetní doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 12 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednavatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Obstaravateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

III. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Obstaravatel se zavazuje rozsah sjednaných služeb dle této smlouvy začít poskytovat objednavateli nejpozději od 17. 10. 2012 a nejdéle do 10. 01. 2014 v režimu poskytování služeb je 5x8 s tříměsíční výpovědní lhůtou.
- 3.2 Místem plnění předmětu smlouvy je lokalita provozovny objednavatele (Pod Všemi svatými

422/20, Plzeň) a obstaravatele.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Obstaravatel se zavazuje, že dodávané služby splní podmínky a požadavky uvedené v předmětu smlouvy (viz. Příloha č. 1)
- 4.2 Objednavatel se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou dokumentaci a předpisy potřebné k poskytnutí sjednaných služeb.
- 4.3 Objednavatel se zavazuje zprostředkovat Obstaravateli kontakt s pověřenými zástupci příslušného oddělení informatiky popř. dalších kompetentních osob a zajistit potřebnou součinnost.
- 4.4 Objednavatel se zavazuje poskytnuté služby přijmout a obstaravateli za ně zaplatit způsobem, sjednaným v této smlouvě.

V. ODPOVĚDNOST ZA VADY DÍLA

- 5.1 Obstaravatel odpovídá za bezvadnost a řádné provedení odborné činnosti, zejména v souladu se zadáním a popř. dokumentací specifikující zadání, předanou mu Objednavatelem.

VI. SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1 Obstaravatel je povinen zaplatit objednavateli v případě nedodržení termínu dodání předmětu smlouvy (počátku poskytování služeb), vyplývajících z této smlouvy, smluvní pokuty, a to ve výši 0,01 % z ceny zakázky za každý započatý den prodlení.
- 6.2 Objednavatel je povinen zaplatit obstaravateli smluvní pokuty v případě nedodržení svých povinností, vyplývajících z bodu IV této smlouvy, a to ve výši 0,01 % za každý den prodlení z dlužné částky.

VII. JAKOST PROVEDENÍ A ZÁRUKA

- 7.1 Záruka počíná běžet dnem převzetí dokončeného díla na základě akceptačního protokolu pod dobu 24 měsíců.
- 7.2 Obstaravatel neodpovídá za vady a nedodělky díla, které byly po jeho převzetí způsobeny objednatelem, neoprávněným zásahem třetí osoby či neodvratitelnými událostmi.
- 7.3. Obstaravatel je povinen poskytnout služby v množství, rozsahu a provedení uvedeném v příloze číslo 1 této smlouvy na základě objednatelem specifikovaných požadavků dle přílohou číslo 1 této smlouvy uvedených pravidel, a to v prvotřídní kvalitě.

VIII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Obsah této smlouvy je možné změnit nebo doplnit pouze písemným dodatkem, odsouhlaseným oběma smluvními stranami.
- 8.2 V otázkách, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se právní vztahy smluvních stran řídí ustanoveními Obchodního zákoníku a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném znění.
- 8.3 Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení. Každý z výtisků má platnost originálu.
- 7.4 O ukončení platnosti smlouvy bude objednavatel vyrozuměn obstaravatelem 1 (jeden) kalendářní měsíc předem ukončením platnosti smlouvy nebo jejího dodatku.
- 7.5 Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
č. 1 - podrobné vymezení předmětu smlouvy
č. 2 - cenová specifikace dodávky
- 7.6 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran.

7.7. Obstaravatel se zavazuje řádně uchovávat originál Smlouvy včetně jejích případných dodatků a včetně příloh, veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s realizací projektu minimálně do roku 2025, pokud český právní řád nestanovuje lhůtu delší, současně však nejméně tři roky od ukončení nebo částečného uzavření operačního programu. Výše uvedené dokumenty a účetní doklady budou uchovány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a v zákoně č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s dalšími platnými právními předpisy ČR. Ve smlouvách uzavíraných se svými partnery a subdodavateli projektu obstaravatel zaváže touto povinností i partnery a subdodavatele projektu. Obstaravatel je dále povinen uchovávat účetní záznamy vztahující se ke grantovému projektu také v elektronické podobě.

7.8. Obstaravatel je povinen v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Komise (ES) č. 1828/2006, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 a v souladu s dalšími právními předpisy ČR a ES umožnit výkon kontroly všech dokladů vztahujících se k realizaci projektu, poskytnout osobám oprávněným k výkonu kontroly veškeré doklady související s realizací projektu, umožnit průběžné ověřování souladu údajů uváděných v monitorovacích zprávách se skutečným stavem v místě realizace projektu a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly. Těmito oprávněnými osobami jsou Krajský úřad Plzeňského kraje a jím pověřené osoby, územní finanční orgány, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstvo financí, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropská komise a Evropský účetní dvůr, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly. Obstaravatel má dále povinnost zajistit, aby obdobné povinnosti ve vztahu k projektu plnili také jeho subdodavatelé a partneři projektu.

V Praze dne 16.8.2012

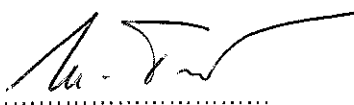
za Obstaravatele:

Notes CS a.s.
Tůrkova 1001, 149 00 Praha 4
IČO: 26140161
DIČ: CZ26140161

.....
Daniel Lukavský
předseda představenstva

V Plzni dne 16.8.2012

za Objednavatele:

.....


Ing. Martin Tomeš
jednatel

Příloha č. 1 Podrobné vymezení předmětu smlouvy

Předmět smlouvy

Rozsah služeb technické podpory se soustřeďuje na postimplementační podporu aplikačního řešení Regionálního centra jazykových kompetencí (RCJK) objednavatele čítající drobné změny a úpravy návrhových prvků.

S souvislostí s plněním smlouvy je zřízena služba helpdesk/hotline pro účely evidence a řízení požadavků této technické podpory.

Předmětem smlouvy není uživatelská podpora.

Pravidla řízení, koordinace a provádění služeb

- a) Veškeré služby v rámci poptávky jsou koordinovány a řízeny ze strany objednavatele kontaktní osobou – ing. Miroslav Morávek
- b) Veškeré poptávané služby a činnosti poskytované obstaravatelem jsou jím dokumentovány a na požádání vykazovány kontaktní osobě objednavatele – ing. Miroslav Morávek.
- c) Poptávané služby a činnosti jsou poskytovány uživatelům (správcům) IS/IT objednavatele v plném rozsahu v režimu 5x8 – v pracovních dnech od 8:30 do 16:30 hod.
- d) Služby jsou řízené prostřednictvím těchto komunikačních kanálů:
 - a. Dispečink Hotline telefonicky +420 605 245 658 nebo +420 272 019 550
 - b. Služba Helpdesk e- mailem na adresu projectrcjk@notes.cz
- e) Oznámení incidentu/požadavku musí obsahovat:
 - a. Identifikaci oznamujícího a jeho jméno a příjmení
 - b. Kontaktní informace: telefonní číslo, e-mailovou adresu (pro případ vyrozumění)
 - c. Předmět incidentu/požadavku
 - d. Stručný popis incidentu/požadavku
- f) Reakční doba na oznámený incident/požadavek prostřednictvím výše uvedených komunikačních kanálů je 60 (šedesát) min.
- g) Doba vyřešení oznámeného incidentu/požadavku prostřednictvím výše uvedených komunikačních kanálů je do 2 (dvou) pracovních dní.
- h) Veškeré služby jsou prováděny na základě jejich charakteru buď v provozovně obstaravatele anebo v provozovně objednavatele.

Předávání informací o poskytované službě objednavateli společností obstaravatelem

Předávání informací spojených s poskytováním služeb a činností objednavateli bude prováděno formou měsíčních reportů (SLA reportů). Měsíční report bude mít písemnou i elektronickou podobu a současně nahrazuje předávací protokol poskytovaných služeb.

Návrh struktury reportu:

Tabulka č. 1

Měsíční report poskytnutých činností a služeb						
SLA REPORT Projekt: RCJK – Technická podpora LWF RRRR/MM						
Datum zadání	Předmět hlášení (incident/požadavek) a jeho řešení	Žadatel	Způsob přijetí	Řešení	Datum vyřešení	Doba řešení

Report bude obsahovat:

- Datum zadání – kdy byl incident/požadavek přijat
- Předmět hlášení a jeho -řešení – název a stručný popis incidentu/požadavku a stručný popis jeho vyřešení
- Žadatel – identifikace jména a příjmení žadatele, který incident/požadavek oznámil.
- Způsob přijetí – jakým komunikačním kanálem byl incident/požadavek přijat
- Řešení – klasifikace incidentu/požadavku (zda byl řešen službou hotline nebo helpdesk)
- Datum vyřešení - kdy byl incident/požadavek vyřešen
- Doba řešení – doba řešení incidentu/požadavku

V Praze dne 16.8.2012

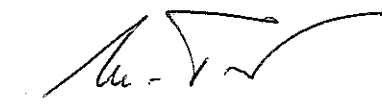
za Obstaravatele:

Notes CS a.s.
Tůrkova 1001, 149 00 Praha 4
IČO: 26140161
DIČ: CZ26140161
-3-

Daniel Lukavský
předseda představenstva

V Plzni dne 16.8.2012

za Objednavatele:



Ing. Martin Tomeš
jednatel

Příloha č. 2 Cenová specifikace dodávky

Celková cena bez DPH: 240 000,00 Kč

Celková cena s DPH: 288 000,00 Kč

Výše DPH (20%): 48 000,00 Kč

Vyjádření ceny za jednotlivá období

Platby	Počet měsíců	Termín platby	Celková cena bez DPH	Výše DPH (20%)	Celková cena s DPH
1. Platba (plnění 17.10. - 31.12.2012)	3	31.12.2012	45 000,00 Kč	9 000,00 Kč	54 000,00 Kč
2. Platba (plnění 1.1. - 31.3.2013)	3	31.3.2013	45 000,00 Kč	9 000,00 Kč	54 000,00 Kč
3. Platba (plnění 1.4. - 30.6.2013)	3	30.6.2013	45 000,00 Kč	9 000,00 Kč	54 000,00 Kč
4. Platba (plnění 1.7. - 31.9.2013)	3	31.9.2013	45 000,00 Kč	9 000,00 Kč	54 000,00 Kč
5. Platba (plnění 1.10. - 31.12.2013)	3	31.12.2013	45 000,00 Kč	9 000,00 Kč	54 000,00 Kč
6. Platba (plnění 1.1. - 10.1.2014)	1	10.1.2014	15 000,00 Kč	3 000,00 Kč	18 000,00 Kč

Platby	Počet měsíců	Počet servisních hodin
1. Platba (plnění 17.10. - 31.12.2012)	3	36
2. Platba (plnění 1.1. - 31.3.2013)	3	36
3. Platba (plnění 1.4. - 30.6.2013)	3	36
4. Platba (plnění 1.7. - 31.9.2013)	3	36
5. Platba (plnění 1.10. - 31.12.2013)	3	36
6. Platba (plnění 1.1. - 10.1.2014)	1	12

Cena je tak stanovena bez výjimky jako nejvýše přípustná cena za předmět plnění popsany v Příloze č. 1 této smlouvy.

V Praze dne 16.8.2012

za Obstaravatele:

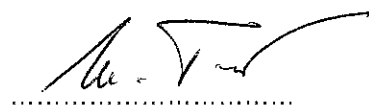
Notes CS a.s.
Tůrkova 1001, 149 00 Praha 4
IČO: 26140161
DIČ: CZ26140161

-3-

Daniel Lukavský
předseda představenstva

V Plzni dne 16.8.2012

za Objednavatele:



Ing. Martin Tomeš
jednatel